

WARUNKI GWARANCJI

1. Prometeusz zwany dalej **DYSTRYBUTOREM**, oferując Państwu swoje wyroby, zapewnia naprawy gwarancyjne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej bez względu na miejsce zakupu. Naprawy wykonywane są wyłącznie przez **AUTORYZOWANY SERWIS TECHNICZNY (AST)**. Wykaz adresów **AST** oraz **AUTORYZOWANYCH INSTALATORÓW (AI)** stanowi załącznik do wyrobu.
2. Uruchomienia zerowe wykonywane są wyłącznie przez **AST**. **DYSTRYBUTOR** dopuszcza możliwość rozruchu elektrowni (tzn. bez formalnego Uruchomienia Zerowego) o mocach do 3kW przez **AI** lub przez osoby nie posiadające autoryzacji **DYSTRYBUTORA**, a posiadające uprawnienia elektryczne **SEP**. W takim wypadku **KARTĘ URUCHOMIENIA ZEROWEGO** elektrowni podpisuje osoba z uprawnieniami a użytkownik ma obowiązek zgłoszenia tego faktu wysyłając fax z podpisaną przez obie strony **KARTĄ URUCHOMIENIA ZEROWEGO** w okresie 7 dni roboczych do **AST**.
3. W przypadku rozruchu elektrowni o mocy powyżej 3kW jedynym upoważnionym do uruchomienia zerowego jest **AST**.
4. **DYSTRYBUTOR** udziela gwarancji prawidłowego działania urządzenia:
 - na okres **12 miesięcy** od daty sprzedaży w przypadku zamontowania elektrowni przez osoby nie posiadające autoryzacji a posiadające uprawnienia elektryczne **SEP** lub
 - Na okres **24 miesięcy** od daty sprzedaży w przypadku zamontowania elektrowni przez **AST** lub **AI** pod warunkiem dokonania Uruchomienia Zerowego (z zastrzeżeniem punktu 2) oraz płatnego przeglądu technicznego. Przegląd techniczny musi być zrealizowany między **5 a 6 miesiącem i 18 a 19 miesiącem od daty uruchomienia zerowego**. Użytkownik pokrywa koszt przeglądu wynoszący **500,00- PLN netto (dotyczy elektrowni o mocy 300W, 500W, 1KW, 2KW, 3KW) i 2500,00- PLN netto (dotyczy elektrowni o mocach 5KW, 10KW, 20KW)**, oraz koszty dojazdu i ewentualnych materiałów eksploatacyjnych. Przegląd techniczny dokonywany jest wyłącznie przez **AST**, w przypadku elektrowni o mocach do 3kW dopuszcza się wykonanie przeglądu technicznego przez **AI**.

Warunkiem zachowania uprawnień z tytułu gwarancji w obu przypadkach jest dowód zakupu urządzenia wraz z wypełnioną **kartą uruchomienia zerowego** z wpisem o wykonanych przeglądach i czynnościach gwarancyjnych i serwisowych.
5. **DYSTRYBUTOR** zapewnia bezpłatne usunięcie wady wyrobu powstałej z jego winy, a ujawnionej w okresie trwania gwarancji, najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia wady i udostępnienia wyrobu do naprawy **AST**. W przypadku usługi gwarancyjnej produkty o wadze do 40kg użytkownik ma obowiązek dostarczyć do **AST**. **Naprawa gwarancyjna może zostać wydłużona z powodu braku części zamiennych, o czym klient zostanie niezwłocznie poinformowany w przeciągu 14 dni roboczych**.
6. Użytkownik ma prawo do wymiany wadliwego wyrobu na wolny od wad w przypadku nie wykonania naprawy w ciągu 21 dni roboczych lub stwierdzenia przez **AST** wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia. Decyzję dotyczącą wymiany wyrobu zastrzega sobie **DYSTRYBUTOR**.
7. Wyrób powinien być zainstalowany i użytkowany zgodnie z załączoną instrukcją.
8. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
 - dokonania napraw lub przeróbek wyrobu przez osoby nieupoważnione przez **DYSTRYBUTORA**,
 - użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami **INSTRUKCJI**,
 - niemożności okazania przez użytkownika ważnej **KARTY WYROBU**, lub przedstawienie karty, w której znajdują się ślady zmian, poprawek, skreśleń itp., dokonanych przez osoby nieupoważnione,
 - braku poświadczenia w **KARCIE WYROBU**: sprzedaży (pieczętka punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy), prawidłowej instalacji wyrobu (pieczętka firmy instalującej, data, imię i nazwisko instalatora, uprawnienia),
 - uszkodzeń mechanicznych lub innych uszkodzeń powstałych z przyczyn niezależnych od **DYSTRYBUTORA**,
9. **GWARANCJA NIE OBEJMUJE** czynności konserwacyjnych oraz usterek i uszkodzeń urządzenia, wynikających z:
 - niewłaściwego transportu i przechowywania urządzenia,
 - uszkodzeń mechanicznych,
 - odbarwień,
 - zaistniałych z odchyłen parametrów prądu od wymagań obowiązujących w Polskich Normach,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku działania nadmiernej siły wiatru,
 - nieprawidłowego zamocowania,
 - oblodzenia,
 - w zakres czynności gwarancyjnych nie wchodzi Podstawowa obsługa związana z np. wymianą bezpiecznika, sprawdzenie naciągu i konserwacji lin w przypadku masztu z odciągami, dokręcanie śrub montażowych itp.
10. Gwarancja jakości wyrobu jest ważna jeżeli dane wpisane przez **DYSTRYBUTORA** do **KARTY WYROBU** (tj. typ wyrobu, moc urządzenia) jak też **ODCINKÓW KONTROLNYCH** napraw gwarancyjnych są zgodne z danymi technicznymi wyrobu a plomby gwarancyjne nie są uszkodzone.
Wady powstałe w procesie instalacji urządzenia potwierdza się w KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO.
UWAGA:
 - *Uruchomienie Zerowe wyrobu dokonywane jest na koszt **DYSTRYBUTORA**, koszty instalacji urządzenia oraz dojazdu **AST** pokrywa użytkownik*
11. Przystosowanie wyrobu do innego rodzaju pracy niż jest on fabrycznie dostosowany, nie wchodzi w zakres napraw gwarancyjnych, a wykonanie tego w sposób niezgodny z zapisem w **INSTRUKCJI** powoduje odstąpienie **DYSTRYBUTORA** od zobowiązań gwarancyjnych.
12. W przypadku niewłaściwej obsługi serwisowej, należy zawiadomić serwis **DYSTRYBUTORA** – tel. (54)272 00 08, Fax. (54)272 03 95
13. W przypadku nieuzasadnionego wezwania **AST**, koszty związane z jego przyjazdem w pełnej wysokości pokrywa użytkownik.
14. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

.....
Zapoznałem się z warunkami gwarancji i użytkowania i akceptuję je